

# Política de Cookies

A SCC-SOCIEDADE CENTRAL DE CERVEJAS E BEBIDAS S.A., com sede em Estrada da Alfarrobeira, 51, 2625-244 Vialonga, Portugal (a “SCC”), utiliza cookies para lhe fornecer uma experiência online otimizada. Fazemos parte do Grupo HEINEKEN (a “Heineken”). Para fazer uso completo do nosso website <https://heinekenconvida.pt/> (o “Website”), o seu computador, tablet ou telemóvel terá de aceitar cookies. Achamos importante que saiba que cookies o nosso Website utiliza e para que finalidades, o que explicaremos na presente Política de Cookies. Isso ajudará a proteger a sua privacidade e, ao mesmo tempo, a usufruir da melhor experiência online.

## O que é um Cookie

Cookies são pequenos arquivos de texto que contêm pequenas quantidades de informações que são guardadas e podem ser armazenadas no dispositivo do utilizador, por exemplo no seu computador (ou outros dispositivos habilitados para internet, como um smartphone ou tablet). Podemos usar técnicas semelhantes, como pixels, web beacons e device fingerprinting de dispositivos. Por uma questão de consistência, todas essas técnicas serão doravante conjuntamente denominadas “cookies”.

Esta Política de Cookies fornece informações sobre os cookies que usamos e porquê. A nossa Política de Privacidade define todos os detalhes sobre os dados pessoais que recolhemos e como podemos usar as suas informações pessoais.

## Cookies usados no website

Ao clicar em “Sim” no banner dos cookies, dará o seu consentimento à Heineken para colocar e / ou ler os cookies. São usados vários tipos diferentes de cookies: 1) cookies funcionais, 2) cookies analíticos e 3) cookies de publicidade. Alguns deles são cookies de sessão, que são temporários e que nos permitem vincular as suas ações durante uma sessão do navegador. Os cookies de sessão são apagados quando fecha o navegador. Outros cookies são cookies persistentes que permanecem no seu dispositivo pelo período de tempo especificado no cookie.

O Website usa cookies para os seguintes fins:

### • Cookies Funcionais

Os cookies funcionais são essenciais e ajudam-no a navegar no Website. Estes cookies aumentam a facilidade de uso do Website para os utilizadores. Estes cookies garantem que apenas precisa de passar pelo limite de idade uma vez e que o seu carrinho de compras fica guardado durante todas as etapas do processo de checkout. Esses cookies também ajudam a oferecer suporte à segurança e funcionalidade básica do Website.

### • Cookies Analíticos

Os cookies analíticos ajudam-nos a compreender o comportamento dos nossos utilizadores e a utilização do Website de uma forma agregada. Por exemplo, podemos usar estes cookies para obter informações sobre como os nossos visitantes usam o nosso Website. Isso significa que podemos descobrir o que funciona e o que não funciona, permite-nos melhorar continuamente o Website e medir a eficácia da nossa publicidade e comunicação.

### • Cookies de Publicidade

Os cookies de publicidade memorizam as suas preferências de produto e página e, no geral, que visitou o Website. Nós esforçamo-nos para fornecer anúncios relevantes para si e para os seus interesses noutras plataformas online, quando disponíveis com base nas suas visitas e comportamento de navegação no nosso Website e em websites de terceiros.

Com base nesses interesses, desenvolvemos um perfil segmentado e, de seguida, adaptamos o conteúdo e os anúncios no nosso Website para diversos grupos de clientes. Terceiros que definem cookies por meio do nosso Website também podem tentar descobrir quais são os seus interesses por essa forma, e essas informações também podem ser usadas para lhe apresentar conteúdo ou anúncios que lhe possam parecer mais interessantes noutros websites que não sejam Heineken. Nesse caso, as informações sobre a sua visita atual ao Website podem ser combinadas com informações de visitas anteriores a websites diferentes dos nossos. Esses cookies de publicidade também são usados para limitar o número de vezes que vê um anúncio, além de ajudar a medir a eficácia dos anúncios.

Mesmo que nenhum cookie de publicidade seja usado, receberá anúncios no nosso Website; no entanto, esses anúncios não serão ajustados aos seus interesses. Esses anúncios podem, por exemplo, ser modificados de acordo com o conteúdo do Website. Poderá comparar esse tipo de publicidade na Internet relacionada a conteúdo com a publicidade na televisão. Se, digamos, estiver a assistir a um programa de culinária na TV, verá frequentemente anúncios sobre produtos culinários durante os intervalos do programa.

Redes sociais de terceiros (por exemplo, Facebook, YouTube, Twitter, LinkedIn) também podem utilizar cookies. Isso permite que partilhe o conteúdo do Website nas redes sociais. Esses terceiros podem usar cookies para os seus próprios fins. Não temos influência sobre a forma como essas redes sociais fazem uso dos seus dados. Para obter mais informações sobre os cookies definidos pelas redes sociais, consulte as políticas de privacidade e cookies das mesmas.

## **Partilha de dados de Cookies**

Como membro de uma empresa global, compartilhamos os dados que adquirimos por meio de cookies com afiliadas e subsidiárias do grupo Heineken para fins analíticos e operacionais agregados e para fins de redirecionamento e marketing, como marketing direto, criação de público consumidor ou de públicos semelhantes (quando permitido pela legislação local) e enriquecimento dos perfis de clientes existentes. Só partilharemos essas informações quando for permitido por lei. Isso significa que solicitaremos consentimento prévio para a partilha de "dados de cookies" ou para que as afiliadas e subsidiárias do grupo Heineken usem cookies, se for essa a base legal.

## **Controle as suas configurações de Cookies**

Oferecemos-lhe a possibilidade de consentir com a nossa utilização de cookies ou de definir as suas preferências em relação a determinadas categorias de cookies, clicando em "definições de cookies" no banner. Pode alterar as suas preferências a qualquer momento clicando no hiperlink "Configurações de Cookies/Definir Preferências" que está disponível no nosso Website - que também permite que retire o consentimento que nos deu anteriormente. Este hiperlink incluirá uma lista de todos os cookies analíticos e de publicidade.

Esteja ciente de que atualmente não fazemos uso de uma solução técnica que nos permita responder aos sinais de "Não Controlar" do seu navegador. Além de usar o hiperlink "Configurações de Cookies/Definir Preferências" no nosso Website, poderá também gerir as configurações de cookies nas configurações do seu navegador a qualquer momento. As configurações do seu navegador podem não oferecer a mesma facilidade de uso que as "Configurações de Cookies/Definir Preferências" do nosso Website. Se simplesmente desativar todos os cookies nas configurações do seu navegador, poderá descobrir que certas secções ou recursos do nosso Website não funcionarão, porque o seu navegador nos impede de definir cookies funcionalmente necessários. Por isso, recomendamos que use as configurações de cookies no nosso Website, em vez de desativar todos os cookies através do seu navegador.

# Visão Geral dos Cookies

Em baixo encontra-se a lista completa de cookies usados no nosso Website:

## Cookies Funcionais

Nome	Duração	Descrição	Origem
AgeGatewayAllowed	Fim da sessão	Necessário para a lógica de Agegateway da Plataforma.	Heineken.com
AgeGatewayCod	Fim da sessão	Armazena o código do país do utilizador.	Heineken.com
AgeGatewayCoo	Fim da sessão	Armazena o país de origem até ao fim da sessão.	Heineken.com
AgeGatewayAllowed	Fim da sessão	Necessário para a lógica de Agegateway da Plataforma.	Heineken.com
AgeGatewayDarkMarket	Fim da sessão	Analisa se o utilizador vem de um mercado negro.	Heineken.com
AgeGatewayDob	Fim da sessão	Armazena a data de nascimento até ao fim da sessão.	Heineken.com
AgeGatewayGreyMarket	Fim da sessão	Analisa se o utilizador vem de um mercado paralelo.	Heineken.com
HEINEKEN_ENSIGHTEN_PRIVACY_Advertising	1 ano	Armazena a decisão do consumidor sobre o uso de cookies de publicidade.	Heineken.com
HEINEKEN_ENSIGHTEN_PRIVACY_Analytics	1 ano	Armazena a decisão do consumidor sobre o uso de cookies analíticos.	Heineken.com
__RequestVerificationToken	Sessão	Concebido para impedir a publicação não-autorizada de conteúdo num website, conhecido como Cross-Site Request Forgery. Não guarda informações sobre o utilizador e é apagado ao fechar o navegador.	Heineken.com
ARRAffinity	Sessão	Definido por websites executados na plataforma de cloud do Windows Azure. Usado para equilíbrio de carga para garantir que as solicitações da página do utilizador são direcionadas para o mesmo servidor em qualquer sessão de navegação.	Heineken.com

Nome	Duração	Descrição	Origem
HEINEKEN_ENSIGHTEN_PRIVACY_BANNER_VIEWED	1 ano	Armazena como é visto o banner de cookies.	Heineken.com
HEINEKEN_ENSIGHTEN_PRIVACY_MODAL_VIEWED	1 ano	Armazena como é visto o modal de cookies.	Heineken.com
HEINEKEN_ENSIGHTEN_PRIVACY_version	Fim da sessão	Armazena a versão de consentimento dos cookies.	Heineken.com

## Cookies Analíticos

Nome	Duração	Descrição	Origem
_ga	2 anos	Cookie analítico que mede visitas anonimamente.	Google
_gat	Sessão	Cookie analítico que mede visitas anonimamente.	Google
_gid	24 horas	Cookie analítico que mede visitas anonimamente.	Google
_hjIncludedInPageviewSample	30 minutos	Este cookie permite que o Hotjar saiba se o utilizador está incluído na amostra de dados definida pelo limite de page views do seu website	Hotjar
_hjAbsoluteSessionInProgress	30 minutos	Este cookie é usado para detetar a primeira page view de um utilizador na sessão. É uma flag de True/False definida pelo cookie.	Hotjar
_hjTLDTest	Sessão	Cookie para diferentes alternativas de substring de URL até falhar. Após esta verificação, o cookie é removido.	Hotjar
_hjid	1 ano	Este cookie é definido quando o utilizador acede pela primeira vez a uma página com o Hotjar script. É usado para persistir o ID do utilizador aleatório, exclusivo para o website no navegador. Isso garante que em visitas subsequentes ao mesmo website o comportamento seja atribuído ao mesmo ID de utilizador.	Hotjar

Nome	Duração	Descrição	Origem
_fbp	90 dias	Usado pelo Facebook para fornecer uma série de produtos de publicidade, tais como licitações de terceiros em tempo real.	Facebook
_svtri	2 anos	Estes cookies são utilizados para identificar e construir um perfil de utilizador. Gere todas as etiquetas que são ligadas e que são, assim, importantes para o cumprimento.	Relay42

## Considerações Finais

Manteremos esta Política de Cookies sob revisão e faremos atualizações periodicamente. Quaisquer alterações a esta Política de Cookies serão publicadas na nossa página do Website e, quando possível e razoável, ser-lhe-ão comunicadas. Pode consultar esta página da web para aceder à versão mais recente.

Se tiver mais perguntas e/ou comentários, entre em contacto connosco por meio deste formulário com um pedido de proteção de dados.

A versão mais recente desta Política de Cookies é de: 10 de Dezembro de 2020