

# Política de Privacidade

## 1. Geral

Esta Política de Privacidade aplica-se ao nosso website dedicado à nossa marca HEINEKEN®, em Portugal, disponível em [heinekenconvida.pt](http://heinekenconvida.pt) (o "Website"), através do qual a SCC-SOCIEDADE CENTRAL DE CERVEJAS E BEBIDAS S.A., com sede em Estrada da Alfarrobeira, 51, 2625-244 Vialonga, recolhe certos dados pessoais.

A SCC-SOCIEDADE CENTRAL DE CERVEJAS E BEBIDAS S.A. (a "SCC") é a responsável pelo tratamento dos Dados Pessoais recolhidos e objeto de tratamento. Fazemos parte do Grupo HEINEKEN. Sem prejuízo do que antecede, quando o tratamento de dados for realizado com a finalidade de criação de relatórios, obtenção de insights e/ou ativações de marketing, com um impacto estratégico global, a HEINEKEN International B.V. será considerada uma responsável pelo tratamento dos seus Dados Pessoais, independente da SCC.

Por favor, leia esta Política de Privacidade com atenção, uma vez que contém informações importantes para o ajudar a entender as nossas políticas em relação a quaisquer informações pessoais que nos fornece ou que recolhemos de outra forma no contexto do Website ("Dados Pessoais").

## 2. Que dados pessoais recolhemos e como os usamos

Pode usar a maior parte do nosso Website sem ser obrigado a fornecer-nos quaisquer Dados Pessoais. Para determinados serviços ou atividades, precisará de fornecer Dados Pessoais para que possamos providenciar o serviço ou produto solicitado ou para que possa participar na atividade. As informações solicitadas no Website que estejam marcadas com um asterisco são obrigatórias. Se não fornecer as informações solicitadas, não poderemos providenciar o serviço ou produto ou não poderá participar na atividade. Além das informações que nos deve fornecer para participar em atividades/campanhas, recolhemos também algumas informações quando visita o nosso Website.

### — participação em campanhas, sorteios, concursos

Se participar em concursos ou eventos (incluindo prémios com promoções de compra (como brindes, prémios instantâneos e entradas por canais online, mobile, redes sociais e aplicações), programas de fidelização e recompensas, desafios de atividade, sorteios, raspadinhas e promoções estilo rifa (incluindo prémios instantâneos e entradas online, mobile, redes sociais e aplicações); amostras e promoções de ponto de vendas e atividades direcionadas geograficamente (incluindo ludificação e SMS), dependendo da campanha, sorteio ou concurso, serão solicitados o seu nome, endereço de e-mail, morada, número de telefone e respostas às perguntas em aberto para "ganhar". Se for necessário enviar os prémios por correio normal (por exemplo, bilhetes ou produtos), também solicitaremos a sua morada ou podemos pedir outros detalhes específicos necessários para lhe conceder o prémio. Precisamos dessas informações para processar a sua participação e para podermos comunicar consigo sobre o seu prémio ou enviar-lhe o mesmo. Todas as informações sobre a sua participação nas nossas campanhas, sorteios e concursos serão retidas por um período máximo de 6 meses após o fim do concurso. As informações não serão utilizadas para outros fins se não tiver sido explicitamente informado sobre esses fins e/ou solicitado o seu consentimento prévio.

## — informações sobre quando nos contacta

Se visitar o nosso Website e tiver uma pergunta ou outra observação, pode preencher o nosso Formulário de Contacto. Serão solicitados o seu nome e endereço de e-mail e, obviamente, informações sobre o motivo do seu contacto.

Só usaremos essas informações para responder à sua pergunta. Vamos registar os seus pedidos, perguntas e as nossas respostas e outras ações para lidar com a sua questão. Retemos todas as informações por 6 meses após a sua dúvida ou reclamação tiver sido resolvida ou o inquérito encerrado.

## — informações sobre a sua visita e uso do nosso Website

Recolhemos certas informações quando visita o nosso Website, como por exemplo, o seu endereço IP, quais as páginas da web que visita, categoria do seu dispositivo, navegador e tipo de navegador de Internet, cliques e visualizações. As informações sobre o uso do nosso Website e serviços permitem-nos construir segmentos, que são grupos de visitantes ou clientes do Website com uma série de características em comum, como faixa etária, sexo ou região. Provavelmente iremos adicioná-lo a um dos nossos segmentos. Os segmentos são usados para personalizar o Website e para, por exemplo, alterar a ordem dos resultados da pesquisa ou onde colocamos certas ofertas para que possa ter mais hipóteses de as ver. Também podemos usar a segmentação para mostrar anúncios online que consideramos relevantes para si e para enviar mensagens comerciais.

Usamos esses Dados Pessoais conforme necessário para os nossos legítimos interesses, para promover os nossos produtos e serviços aos consumidores e visitantes do Website, para nos permitir atrair mais visitantes para o Website e para melhorar a venda dos nossos produtos e serviços. Retemos os seus Dados Pessoais por um máximo de 14 meses.

## — envio de mensagens comerciais

Enviamos mensagens comerciais de várias maneiras. Pode inscrever-se para receber mensagens comerciais (por exemplo, uma newsletter); nesse caso, usamos os detalhes de contato (como o seu endereço de e-mail, conta de rede social ou número de telefone) que nos forneceu para enviarmos as nossas mensagens comerciais. Além disso, quando compra um produto nosso, também será automaticamente adicionado à nossa base de dados de clientes e, portanto, receberá mensagens comerciais sobre produtos ou serviços semelhantes, a menos que se oponha a este tratamento de dados pessoais no momento da compra. Se não desejar receber as nossas mensagens comerciais, pode cancelar a sua assinatura a qualquer momento usando a função “cancelar assinatura” em cada mensagem de e-mail (ou leia os parágrafos abaixo para obter mais informações sobre como proceder).

No caso de uma relação comercial existente, é do nosso interesse legítimo usar os Dados Pessoais para enviar aos nossos clientes informações existentes sobre os nossos produtos. Quando for exigido por lei, solicitaremos o consentimento prévio para o envio de mensagens comerciais. Removeremos os seus dados de contacto assim que tiver optado por não receber mensagens comerciais, a menos que os seus dados também sejam usados e retidos para outros fins listados nesta Política de Privacidade.

## — marketing personalizado

As informações sobre as suas pesquisas online e atividades nas redes sociais (como Twitter, LinkedIn, Google, Facebook e Instagram) (cliques e visualizações), as suas configurações no nosso Website, as suas solicitações de atendimento ao cliente e histórico de contacto podem ser combinados. Essas informações permitem-nos construir um perfil dos seus interesses e combiná-lo com as suas outras informações online (por

exemplo, usando o Facebook ou os serviços de público personalizado do Google ou serviços semelhantes, na medida permitida pela lei aplicável) para usarmos diferentes canais de gestão de relacionamento e marketing dos nossos produtos e serviços para si via e-mail, direct mail, redes sociais, telefone ou publicidade online que pode incluir a personalização do conteúdo e das ofertas de marketing do website, em particular quando usamos plataformas de gestão de dados, para que os mesmos sejam ajustados às suas preferências.

Pode sempre optar por não receber a nossa newsletter e opor-se ao uso dos seus Dados Pessoais para fins de marketing direto.

Usamos esses Dados Pessoais, por ser necessário e nos nossos legítimos interesses podermos promover os nossos produtos e serviços perante os nossos clientes e utilizadores do Website, para manter a relevância e a reputação das nossas marcas e para aumentar o nosso volume de negócios, servindo aos consumidores publicidade relacionada com as nossas marcas e para financiar o nosso Website (via anúncios online). Pediremos consentimento prévio, quando for legalmente exigido (por exemplo, quando usamos dados para 'marketing direto').

Retemos os Dados Pessoais conforme especificado para cada finalidade para os quais os Dados Pessoais foram recolhidos (por exemplo, newsletters, informações de conta, processamento de pedidos e pagamentos). Em regra, as Dados Pessoais serão eliminados ou tornados anónimos 24 meses após sua última atividade relevante no nosso Website, exceto quando formos legalmente obrigados a reter os Dados Pessoais ou quando forem mantidos para qualquer outra finalidade.

#### — manutenção e otimização do nosso Website

Os seus dados pessoais serão igualmente usados para manutenção e análise do nosso Website, para resolver problemas de desempenho, incluindo solução de problemas, análise de dados, testes, manutenção do sistema, suporte, relatórios e hospedagem de dados, para melhorar a disponibilidade e experiência do utilizador do Website e para proteger o mesmo contra fraude. Registamos toda a utilização do nosso Website.

A utilização dos seus Dados Pessoais para estes fins é necessária para salvaguardar os nossos interesses legítimos e as informações serão retidas por um período máximo de 14 meses. Os registos de utilização do nosso Website serão eliminados no prazo de 14 meses após a sua criação.

#### — participação em atividades de pesquisa

Podemos solicitar que participe em atividades de pesquisa, tais como: pesquisas, projetos piloto, painéis, grupos de foco e outros. Dependendo da atividade de pesquisa, recolheremos diferentes conjuntos de Dados Pessoais. Será sempre informado, antes da atividade de pesquisa, sobre quais os Dados Pessoais que vamos recolher e com que propósito.

O uso dos seus Dados Pessoais para atividades de pesquisa é necessário e no nosso legítimo interesse para garantir que oferecemos um serviço e produtos de boa qualidade e para melhorar ainda mais ou é realizado com base no seu consentimento prévio, dependendo do tipo de atividade de pesquisa e dos dados pessoais que recolhermos. Os Dados Pessoais serão retidos por um período máximo de 24 meses.

### — utilização de fotografia e/ou vídeo

Os Dados Pessoais podem incluir fotografias e/ou vídeos capturados em eventos públicos ou privados nas redes sociais, com agências de marketing e internamente. Podemos compartilhar essas fotografias e vídeos no nosso Website ou usar redes sociais para promover os nossos produtos e marcas e expandir os nossos negócios. Quando exigido por lei, obteremos o seu consentimento para usar esses dados. Manteremos os dados por 6 anos a contar do momento em que a fotografia ou gravação de vídeo foi capturada.

### — elaboração de relatórios estratégicos, obtenção de insights

Os Dados Pessoais recolhidos são acedidos e usados pela Heineken International B.V. para criar relatórios estratégicos agregados com insights que são usados para identificar oportunidades globais e para melhorar as nossas marcas, produtos e serviços globais.

A Heineken International B.V. utiliza essas informações, uma vez que é no legítimo interesse do Grupo HEINEKEN e de todas as afiliadas e subsidiárias, utilizar essas informações para identificar oportunidades globais e para promover e melhorar os nossos produtos e serviços para os nossos clientes e utilizadores do Website e para manter a relevância e reputação das nossas marcas. As suas informações serão retidas por um período máximo de 6 anos. Pediremos consentimento prévio, quando for legalmente exigido (por exemplo, quando usarmos dados para ‘marketing direto’).

## 3. Como divulgamos os seus dados pessoais

Como membro de uma empresa global, partilhamos Dados Pessoais e informações que adquirimos por meio de “cookies” com a Heineken International B.V. por motivos como elaboração de relatórios estratégicos ou para a criação de insights e/ou ativações de marketing conforme descrito no ponto 2. desta Política.

Só partilharemos esses Dados Pessoais e dados de cookies quando for permitido por lei. Isso significa que solicitaremos consentimento prévio, se essa for a base legal (por exemplo, quando compartilhamos dados de cookies). Quando for admissível realizar um tratamento de dados com base no nosso interesse legítimo, assim o faremos.

Esse é o caso quando criamos insights ou segmentos de marketing agregados.

Podemos precisar de partilhar Dados Pessoais com terceiros para nos ajudar a fornecer-lhe serviços e produtos e para administrar o nosso Website. Esses terceiros são:

- Empresas do grupo HEINEKEN, com a finalidade de armazenamento de Dados Pessoais objeto de tratamento através do Website, devido a sistemas de TI partilhados.
- Prestadores de serviços que forem necessários para nos fornecer um serviço e fornecer serviços de análise de dados.
- Prestadores de serviços que nos ajudam a organizar campanhas e promoções.
- Empresas de publicidade próprias e terceirizadas.
- Agências de media para fins de marketing e pesquisa.
- Fornecedores de redes sociais.
- Empresas do grupo HEINEKEN em caso de qualquer reorganização, fusão, venda, joint venture, cedência, transferência ou outra alienação de toda ou qualquer parte do nosso negócio, ativos ou capital (incluindo ligações com qualquer insolvência ou processo semelhante).
- Caso a HEINEKEN venda a um terceiro todos ou alguns dos seus ativos ou capital de uma empresa do grupo HEINEKEN para a qual os seus Dados Pessoais foram transferidos, os seus Dados Pessoais poderão ser fornecidos a esse terceiro.

Essas partes podem estar localizadas na União Europeia ou noutros países do Espaço Económico Europeu ou em qualquer outro lugar do mundo. Quando os Dados Pessoais são armazenados por nós fora do EEE, garantiremos um nível adequado de proteção dos

Dados transferidos. Exigimos que os nossos fornecedores de serviços usem medidas adequadas para proteger a confidencialidade e segurança dos Dados Pessoais

Podemos também precisar de fornecer Dados Pessoais a órgãos responsáveis pela aplicação da lei se for necessário para cumprir qualquer obrigação legal ou ordem judicial.

#### **4. Segurança dos Dados Pessoais**

Tomaremos as medidas técnicas, físicas e organizacionais adequadas para proteger os Dados Pessoais recolhidos através do Website contra o uso indevido ou destruição, perda, alteração, divulgação, aquisição ou acesso acidental, ilegal ou não autorizado, que sejam consistentes com as leis e regulamentos de privacidade e segurança de dados aplicáveis. Não obstante, nenhum Website na Internet pode ser 100% seguro e não podemos ser responsabilizados por acessos não autorizados ou não intencionais que estejam além do nosso controlo.

O nosso Website pode conter links para outros websites. Não somos responsáveis pelas práticas de privacidade, conteúdo ou segurança usados por esses outros websites, que não serão regidos por esta Política de Privacidade. Aconselhamo-lo a ler atentamente as políticas de privacidade desses outros websites.

#### **5. Retenção dos seus Dados Pessoais**

Manteremos os seus Dados Pessoais pelo tempo legalmente exigido ou pelo tempo necessário para lhe fornecer quaisquer serviços solicitados ou para qualquer um dos outros fins listados nesta Política de Privacidade. Os períodos de retenção específicos estão listados nesta Política de Privacidade para cada uma das finalidades relevantes. Tomaremos medidas adequadas para eliminar ou tornar anónimos os Dados Pessoais que recolhemos, caso não sejam necessários para os fins definidos acima ou após o fim do prazo de retenção definido.

#### **6. Cookies**

A maior parte das informações mencionadas nesta Política de Privacidade são recolhidas via cookies e técnicas semelhantes. Cookies são pequenos arquivos de texto que contêm pequenas quantidades de informações que são guardadas e podem ser armazenadas no dispositivo do utilizador, por exemplo, no seu computador, smartphone ou tablet.

As técnicas que usamos e que podem ser semelhantes aos cookies são pixels de tracking, Java scripts, tags e web beacons. Esses cookies e técnicas semelhantes são por vezes necessários para lembrar as configurações da sua conta, idioma e país, mas permitem-nos também medir e analisar o seu comportamento no nosso Website

e para mostrar anúncios personalizados no nosso Website ou em websites de terceiros.

Quando necessário, será solicitado o seu consentimento para o uso de cookies. Para ver mais informações sobre que cookies usamos e como os usamos, consulte a nossa Política de Cookies, também disponível no rodapé deste Website.

#### **7. Redes sociais**

Pode optar por partilhar informações no nosso Website através das redes sociais, como [Facebook, Instagram, LinkedIn e YouTube]. Isso significa que as informações que partilha, com nome e preferências, ficarão visíveis para seguidores das suas páginas pessoais. Aconselhamo-lo a ler atentamente as políticas de privacidade das redes sociais, já que são aplicáveis ao tratamento dos seus dados pessoais por parte das mesmas.

## 8. Privacidade de menores

O Website não se destina ao uso por indivíduos menores de 18 anos (ou a idade legal aplicável para consumir os produtos em questão). Não recolhemos intencionalmente Dados Pessoais de indivíduos com menos de 18 anos.

## 9. Os seus direitos de acesso, retificação, eliminação, restrição, objeção e portabilidade de dados

Se os seus dados pessoais estão ou estiveram sujeitos ao RGPD (Regulamento Geral de Proteção de Dados) ou na medida aplicável ao abrigo da sua legislação local, tem o direito de solicitar o acesso e a eliminação dos seus dados pessoais, a solicitar a restrição do tratamento ou para parar o tratamento ou a utilização dos seus dados pessoais para criação de perfis e de receber uma visão geral dos dados pessoais que nos forneceu num formato estruturado, comumente usado e legível informaticamente.

Também tem o direito de registar uma reclamação junto à autoridade local de proteção de dados. Todos os seus direitos estão sujeitos às leis de proteção de dados aplicáveis e outras leis e regulamentos relevantes, aos Procedimentos de Privacidade da HEINEKEN e outras diretrizes da HEINEKEN. não obstante, tem sempre o direito de se opor à nossa utilização dos seus Dados Pessoais para comunicações de marketing direto e, quando o fizer, atenderemos à sua solicitação. Onde deu o seu consentimento para a nossa utilização dos seus Dados Pessoais, tem o direito de retirar o seu consentimento sem comprometer a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado.

Se fizer uso de (algumas das) suas escolhas e direitos, poderá não poder usar, num todo ou parte, os nossos serviços do Website.

## 10. Atualizações

Manteremos esta Política de Privacidade sob revisão e faremos atualizações periodicamente. Quaisquer alterações a esta Política de Privacidade serão publicadas na nossa página do Website e, dentro dos possíveis, ser-lhe-ão comunicadas.

## 11. Contactos

Se deseja exercer algum dos seus direitos listados acima, se tiver qualquer outra pergunta ou reclamação sobre esta Política de Privacidade ou sobre o nosso tratamento dos seus Dados Pessoais, entre em contacto connosco via [servicocliente@centralcervejas.pt](mailto:servicocliente@centralcervejas.pt).